

Quando e como solicitar um depósito de resíduos ?

01 - ASSIM QUE FOR FEITA A TROCA DO DEPÓSITO DE RESÍDUO, DEVE SER SOLICITADO UM RESERVA PARA A CUBIQUE. É FUNDAMENTAL TER SEMPRE UM DEPÓSITO DE RESÍDUO DE RESERVA.

02 - DESTA FORMA GARANTIMOS QUE A IMPRESSORA ESTEJA SEMPRE A FUNCIONAR SEM INTERRUPÇÕES.

O que fazer com os depósitos de consumíveis vazios?

01 - OS DEPÓSITOS DOS CONSUMÍVEIS VAZIOS NÃO DEVEM SER COLOCADOS NO LIXO COMUM. A CUBIQUE DISPONIBILIZA UM SERVIÇO QUE GARANTE A ENTREGA A UMA EMPRESA RESPONSÁVEL PELA SUA RECICLAGEM.

02 - RECOLHA DOS DEPÓSITOS VAZIOS, POR UM DOS NOSSOS TÉCNICOS, NO DECORRER DE UMA VISITA PARA REALIZAÇÃO DE UMA ASSISTÊNCIA TÉCNICA;

03- ACEITAÇÃO DE DEPÓSITOS VAZIOS NO NOSSO BALCÃO DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO.

04 - RECOLHA DOS DEPÓSITOS VAZIOS POR PARTE DA TRANSPORTADORA QUE FAZ A ENTREGA DOS NOVOS CONSUMÍVEIS.

O que está incluído no Serviço MPS?

- ✓ Instalação e formação inicial;
- ✓ Consumíveis, peças e assistência técnica (Regime contrato: "Tudo incluído");
- ✓ Gestão remota e proativa dos consumíveis;
- ✓ Garantia operacional durante a vigência do contrato.



www.cubique.pt

O que não está incluído no Serviço MPS?

- ✗ Danos por utilização indevida dos equipamentos e/ou negligência;
- ✗ Danos causados por impressão em suportes não recomendados;
- ✗ Danos provocados por acidentes, naturais ou outros;
- ✗ Danos causados por instalação em ambientes inadequados (temperatura, poeira, sujidade, humidade, instalação elétrica sem proteção adequada, etc.);
- ✗ Danos provocados por intervenção de pessoal estranho aos quadros técnicos da Cubique;
- ✗ Instalação e reinstalação de hardware/software pelo cliente;
- ✗ Reconfigurações causadas por alterações na rede ou nos emails do cliente;
- ✗ Serviço de mudança de local e reinstalação durante o contrato.

Notas adicionais

- Nunca inserir objetos no equipamento para remover papel, ou qualquer tipo de intervenção;
- Assim que trocar um depósito de resíduo solicite um novo. (Siga as instruções do Tópico: O que fazer com os depósitos de consumíveis vazios?)
- Solicite o toner necessário assim que a impressora o indicar - não espere que esta pare para pedir o consumível. (Siga as instruções do tópico: Quando e como substituir consumíveis.)

Rua da Calmeira N°260 A - 2410-005 - Leiria - Portugal

suporte@cubique.pt | (+351) 244 837 222 Ext. 118

www.cubique.pt

📍 @cubitech_solucoes_ti



Como cuidar bem da sua impressora?



GESTÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO (MPS)

Quando e como solicitar assistência técnica?

QUANDO?

Sempre que o equipamento apresenta uma anomalia, erro, defeito a imprimir, encravamentos constantes, etc...

ONDE?

Através do website da Cubique: www.cubique.pt.

COMO?

No menu principal do website, selecionar a opção:

1. SELECIONAR A OPÇÃO SUPORTE
2. PEDIDO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA
3. PREENCHER O FORMULÁRIO
4. AGUARDAR O CONTACTO DA NOSSA EQUIPATÉCNICA ANTES DE FAZER OUTRA SOLICITAÇÃO.

Quando e como solicitar consumíveis?

1

A Cubique disponibiliza um software para recolha estatística do nível de consumíveis, quando os mesmos estão a 20%.



2

No entanto, este software não é infalível, e questões como falha de internet, formatação do computador, variações bruscas do consumo, etc., podem influenciar os valores expressos.



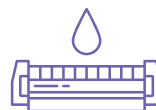
3

Assim, recomendamos que nos dirija um pedido de consumíveis, sempre que:



4

Apareça o alerta de consumível baixo e não tenha stock do respetivo consumível;



5

Preveja aumentar drasticamente o consumo num determinado período (ex: impressão de elevado número de catálogos).



6



COMO?

No menu principal do website, selecionar a opção:

1. SELECIONAR A OPÇÃO SUPORTE
2. REQUISITAR CONSUMÍVEIS
3. PREENCHER O FORMULÁRIO
4. AGUARDAR O CONTACTO DA NOSSA EQUIPA ANTES DE FAZER OUTRA SOLICITAÇÃO.

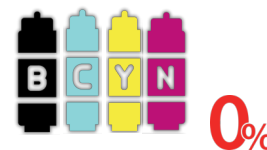
Quando e como substituir consumíveis?

QUANDO?



- Quando um ou mais toner apresentar a mensagem que está com 20% solicitar o consumível à Cubique

- NÃO TROCAR OS TONERS NESTA ALTURA, APENAS SOLICITAR OS CONSUMÍVEIS RESERVA NECESSÁRIOS



- Quando um ou mais toners apresentar a mensagem "SUBSTITUIR AGORA" é que deve ser feita a troca do consumível

- ASSIM EVITAMOS O DESPERDÍCIO, REDUZIMOS OS CUSTOS E OTIMIZAMOS O PROCESSO

COMO?

- Abrir a porta frontal e trocar o toner da cor indicada no ecrã do equipamento.

